

### NUOVI CENTRI

#### CRLabs nella Repubblica Dominicana

Il direttore operations Angelo D'Andrea ha tagliato il nastro a Santo Domingo. Nella foto lo vediamo con la dottoressa Alba Reyes, titolare della Clinica de Piel y Transplante de Pelo che ha inserito nella propria offerta terapeutica i prodotti ed i sistemi di infoltimento della CRLab, la dottoressa Marie Andree Schambach, di cui avevamo parlato nello scorso numero, che oltre ad occuparsi della sua clinica in Guatemala rappresenta la nostra società nell'America Centrale, ed infine Danielle Grillo titolare di un centro nel New Jersey che ormai da anni distribuisce i nostri prodotti.

Un mercato molto interessante, che abbina un clima sempre speciale ad una qualità molto elevata nell'erogazione di servizi di natura medica, che ha accolto con grande interesse un sistema di infoltimento innovativo che permette di vivere il mare a 360 gradi senza nessuna limitazione.

In pochi mesi sono già diverse le visite effettuate e numerose le persone che hanno scelto i nostri prodotti.



Nella foto a sinistra la dott.ssa Alba Reyes, titolare della Clinica de Piel y Transplante de Pelo



### WORKSHOP FORMATIVO PER GLI OPERATORI CRLAB



Un weekend di formazione presso l'Academy aziendale dove i nostri operatori tricologici hanno potuto approfondire la nuova tecnica di massaggio RCF – riflessologia cranio facciale, guidati da Miguel Cisterna presidente della Associazione di Tricologia Argentina – membro della società Internazionale di Tricologia.

Si tratta di una tecnica innovativa, supportata da studi scientifici effettuati in diverse parti del mondo, che migliora la situazione di benessere del sistema cute-capelli che si unisce ai protocolli CRLab aumentando l'efficacia dei prodotti stessi.

PROTOCOLLO ANTIFORFORA REIDRATANTE

PROTOCOLLO ANTICADUTA

PROTOCOLLO SEBOREGOLATORE

Per informazioni sui prodotti CRLAB e le loro formulazioni, visita il sito

[www.crlab.it](http://www.crlab.it)

### Newsletter d'informazione - n° 1 Aprile 2017

#### INDICE

Lettera del Presidente	1
Incontri con le scuole per parrucchiere	1
CRLAB nella terra dei trapianti	2
CRLAB in televisione	3
Congresso di Tricologia a Napoli	3
CRLAB a Santo Domingo	4
CRLAB Corso di riflessologia cranio facciale	4

Per essere sempre aggiornato sul mondo Cesare Ragazzi Laboratories visita il sito [www.cesareragazzi.com](http://www.cesareragazzi.com) e iscriviti alla nostra Newsletter!



Caro Cliente

I primi tre mesi del nuovo anno ci hanno visto protagonisti di numerosi impegni a livello nazionale ed internazionale, con il consolidamento delle relazioni instaurate, che ci ha portato a constatare con orgoglio la costante crescita e affermazione dei nostri prodotti.

Crlabs, che fin dall'inizio ha indirizzato i propri sforzi alla centralità del Cliente, avverte la necessità d'impegnarsi anche nella comunicazione sociale per aiutare a superare le resistenze e i pregiudizi nei confronti delle patologie che provocano le varie forme di alopecia.

Ad inizio anno Vi ricorderete il caso è avvenuto in Inghilterra della bambina con alopecia areata che, per evitare di essere presa in giro dai bulli, si è presentata in classe con la parrucca. Le ottuse regole dell'istituto però glielo hanno impedito e la bimba non ha voluto più andare a scuola. C'è molto da lavorare su questo fronte, a cominciare dai ragazzi.

In questo contesto si inserisce il filmato realizzato dalla giovane filmmaker americana, Maria Alvarez di cui Vi avevamo parlato recentemente, che ora con la sua traduzione in italiano è pronto per essere veicolato ci auspichiamo nelle scuole italiane. Un corto, premiato al San Francisco Film Festival che permette di parlare di discriminazione, ma anche di dono, se pensiamo che la stessa filmmaker si è tagliata i capelli per donarli a Kenzie, la giovane tredicenne americana colpita da alopecia universale, discriminata a scuola, che poi ha ricevuto il sistema di infoltimento CNC.

Sempre nell'ottica di creare una nuova consapevolezza della patologia, a cominciare da chi si occupa di bellezza come professione, abbiamo dato inizio alle nostre giornate di formazione per giovani hair stylist, ospitando sia nel nostro centro di Bologna che presso la sede di Zola Predosa studenti di scuole per parrucchieri. Sono state giornate di lavoro molto intense per i ragazzi e per i loro docenti, che hanno potuto letteralmente "toccare con mano" le soluzioni CRLabs al problema dell'alopecia.

Esperienze formative che ripeteremo nei prossimi mesi con altre scuole e che ci piacerebbe "esportare" anche nelle altre sedi CRLabs in Italia, per completare l'offerta dei Centri nei confronti non solo dei clienti, ma anche della comunità in cui sono inseriti.

Desidero ricordare la giornata informativa sulla Tricologia che si è svolta a Napoli con grande afflusso di pubblico a dimostrazione dell'interesse per la materia augurandomi che possa essere ripetuta l'esperienza in altre città sedi di centri affiliati CRLabs.

Infine desidero ringraziare la giornalista Anna Magli che si è occupata di intervistare per questo numero l'imprenditore turco Gokhan Ormen, e per il supporto che ci da sempre nella realizzazione di questa newsletter e per il coraggio nell'aver raccontato più volte la sua esperienza con il nostro sistema di infoltimento a seguito di alopecia universale.

Un outing che mi auguro possa essere di aiuto a molte persone a ritrovare la propria serenità che passa anche dal recupero della propria immagine.

A tutti voi un cordiale saluto e l'augurio di buon lavoro.

Andrea Mandel Mantello

Presidente Cesare Ragazzi Laboratories

### INCONTRO CON LE SCUOLE DI HAIR STYLIST

Il Centro CRLabs di Bologna ha inaugurato lo scorso dicembre una serie di incontri dedicati agli studenti delle migliori scuole di formazione per parrucchieri. La prima scuola è stata l'Istituto di Formazione Palmer di Bologna. L'obiettivo è arricchire l'offerta formativa delle scuole, fornendo gli strumenti ai futuri professionisti per affrontare nel loro lavoro le problematiche legate alle alopecie incluse quelle derivanti da chemioterapia. Non solo teoria ma anche pratica, gli studenti hanno potuto testare dal vivo il sistema di infoltimento e approfondire le linee tricologiche della CRLabs. La stessa esperienza invece presso la sede produttiva di Zola Predosa è stata fatta da una scuola per parrucchieri veneta guidata da Diego Bellomo.

Nella foto gli allievi della scuola per parrucchieri in visita al Centro CRLAB di Bologna



Dal Mondo

CRLAB SI ESPANDE NELLA TERRA DEI TRAPIANTI LOW-COST  
INCONTRIAMO GOKHAN ORMAN  
CHE RAPPRESENTA CRLABS IN TURCHIA

a cura di Anna Magli

Nelle scorse settimane è stato nostro ospite a Bologna Gokhan Orman fondatore della Hair Design Center di Istanbul, che in Turchia rappresenta Crlabs, insieme al suo staff per un corso di aggiornamento.

Abbiamo incontrato Gokhan per farci raccontare la sua esperienza e come i nostri prodotti siano stati accolti nei suoi centri in Turchia. Gokhan ha approcciato il mondo delle protesi per la prima volta negli anni '90 quando, in qualità di coordinatore internazionale di una nota azienda tessile, si recava spesso negli Stati Uniti per lavoro e ha deciso di trovare un rimedio alla sua situazione di calvizie che non era riuscito a risolvere con trattamenti farmacologici e l'area di diradamento era troppo estesa per un trapianto.

Negli Stati Uniti ha avuto modo di scegliere la soluzione che riteneva più soddisfacente trovandola in un centro specializzato di San Francisco, ma a causa della guerra del Golfo ha dovuto interrompere i suoi viaggi.

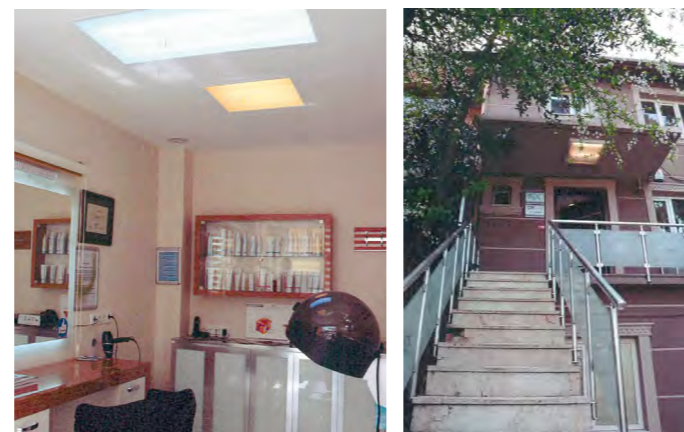
Alla riapertura delle frontiere non avendo trovato niente di analogo nel suo paese ha deciso di aprire in Turchia un centro specializzato nel trattamento della perdita dei capelli e dei sistemi di infoltimento sfruttando tutte le conoscenze che si era creato viaggiando negli Stati Uniti.

Gokhan riprende i suoi viaggi negli Stati Uniti ma a questo punto finalizzati ad individuare prodotti e soluzioni sempre all'avanguardia nel settore dei capelli e sfruttando la sua posizione geografica, da sempre punto di scambio, tra Europa, Russia e mondo arabo rivolge la propria attenzione a questi mercati sia per individuare nuove soluzioni che trovare ulteriori spazi di mercato.

Ed è negli Stati Uniti, mentre partecipa ad convegno scientifico, che incontra per la prima volta CRLABS.

di visitare invece l'azienda in Italia per poter vedere non solo la divisione tricologica ma anche il processo produttivo del sistema CNC. Gokhan accetta e dopo aver visitato l'azienda rimane letteralmente folgorato dalla tecnologia Crlabs e decide che oltre alla linea tricologica porterà il sistema CNC nei suoi centri per rimpiazzare quello che precedentemente aveva adottato dopo la sua personale esperienza.

"Meno male che hanno insistito!" – ci confessa ridendo – "Ed io che non volevo neanche fermarmi una notte ma fare il viaggio in giornata perché ero interessato solo alla linea tricologica!".



Poco tempo dopo è Stefano Ospitali a visitare la sede di Istanbul della Hair Design Center. "Avevamo fatto bene i compiti! – ricorda Gokhan – Ci tenevamo moltissimo a fare bella figura.

Avevamo allestito le cabine come avevo visto a Bologna, messo in bella mostra i prodotti CRLab. Volevamo che Stefano avesse un'idea positiva e ci ritenesse idonei a trattare la tecnologia CRLabs in Turchia". In questi mesi lo staff della HDC ha appreso tanto ed ora è in grado di offrire sul mercato turco i prodotti e servizi CRLabs con grande professionalità ed elevati standard qualitativi. "L'unicità e la qualità del sistema CNC ci ha permesso, dice Gokhan, di risolvere casi di alopecia fibrosante frontale, alopecia universale oltre che alle classiche alopecie androgenetiche maschili e femminili.

La funzionalità che si ha con un sistema CNC non è paragonabile a quello che offre il mercato internazionale e la qualità dei capelli, che permettono la massima libertà di styling è altrettanto incredibile". Gokhan ha avviato un progetto di espansione nell'offerta di questi prodotti non solo al suo centro storico di Istanbul ma anche alla sua rete nel Paese e in Paesi limitrofi.



Nella foto a sinistra Kaya di HDC Istanbul in "azione" a Bologna mentre a destra Gokhan con Anna Magli presso il Centro di Bologna

Gokhan rimane piacevolmente colpito dalla linea tricologica dell'azienda, dal suo approccio scientifico ed innovativo, e chiede immediatamente di poter partecipare ad un workshop formativo a New York per acquisire le competenze necessarie per poter distribuire i prodotti nel suo centro. Gli suggeriamo di lasciare perdere New York e

US e Napoli

IL CNC PROTAGONISTA NEGLI STATI UNITI

Diverse televisioni americane hanno richiesto la nostra partecipazione per parlare del nostro sistema di infoltimento che si sta imponendo in quel mercato altamente competitivo grazie alle proprie qualità, e soprattutto alla funzionalità che permette di svolgere qualsiasi attività dalla doccia allo sport senza paure o imbarazzi o limitazioni ed alla qualità dei propri capelli che ne permettono una grande libertà di styling



L'Amministratore delegato CRLabs intervistato nei canali televisivi NY1 e NY1 espanol, Cheddar Television presso la sala contrattazione della Borsa di New York (NYSE), e presso gli studi della Rogers Television di Toronto.

TRICOLOGIA

Workshop informativo sulla tricologia rivolto a medici, farmacisti, stilisti, operatori estetici, culturisti e quanti hanno interesse nella materia

### LA TRICOLOGIA

NAPOLI, Holiday Inn Hotel  
CENTRO DIREZIONALE Via Domenico Auliccia ISOLA E6  
Domenica 29 Gennaio 2017

10:00 - 10:15: **Benvenuto** - **Caro la tricologia**, il S.I.Tri, la Scuola di Alta Formazione in Tricologia  
Dr. Andrea Mariani, Coordinatore S.I.Tri  
10:20: **Introduzione alla Tricologia** - **parola occupato di Tricologia**, la **Alopecia**  
Prof. Andrea Mariani, Specialista in Dermatologia, Endocrinologia  
11:45: **Capelli ed Estetica** - **Principi di Medicina e Chirurgia Estetica**  
Dott. Rodolfo Eccellente, Specialista in Medicina Estetica e  
Chirurgia Estetica e Plastica, membro della S.I.C.P.F.E.  
12:15: **Diagnostica** - **Diagnostica** - **Diagnostica**  
Specialista in Dermatologia clinica e Patologia medica  
12:45: **Il sistema protesico CNC** - **prossimi di infoltimento e così via**  
Dott. Stefano Capaldi, amministratore delegato CRLAB  
13:00: **Alopecia Universale**, un'esperienza di vita  
aggiudicata Casella, Fondatrice del gruppo Alleanza (medici)  
13:15: **Domande e Risposte**  
13:30: **Buffet e saluti**

Il Centro Alleanza CRLAB di Napoli è lieto di offrire ai partecipanti Workshop Caffè e Buffet

Domenica 29 gennaio si è tenuto a Napoli, presso L'Holiday Inn Hotel, un Workshop Informativo sulla Tricologia con un grande afflusso di pubblico. Moderato dal giornalista Alfredo Mariani relatori il Prof. Andrea Mariani, Fondatore e Presidente Emerito della Società Italiana di Tricologia (S.I.Tri) il Dr. Andrea Vanni segretario della S.I.Tri, il chirurgo estetico Rodolfo Eccellente, il medico – nutrizionista Teresa Esposito e l'amministratore delegato di CRLabs.

Nel corso della giornata sono stati trattati diversi temi, dalla necessità di offrire al pubblico sul territorio nazionale momenti di informazione in grado di dare indicazioni precise su basi scientifiche, così come la necessità di offrire momenti educativi attraverso corsi qualificati ad operatori del settore che desiderano approfondire le loro conoscenze. Il professor Mariani ha poi brillantemente esposto e passato in rassegna gli aspetti psico-sociali dei capelli, e trattato le principali forme di alopecia sia da un punto di vista di classificazione che di terapie, mentre il dott. Eccellente ha trattato principalmente il tema dei trattamenti chirurgici delle calvizie, e la dott.ssa Esposito si è soffermata su come la nutrizione può aiutare nel migliorare la qualità dei propri capelli oltre che a modificarsi in presenza di particolari anomalie del cuoio capelluto. Infine l'amministratore delegato di CRLabs ha invece presentato diversi casi risolti con il sistema CNC a fronte di patologie diverse inclusi alcuni casi di tecnica mista.



PROSSIMI APPUNTAMENTI Cesare Ragazzi Laboratories sarà presente a:

DOVE	QUANDO	TITOLO WORKSHOP
ORLANDO	28 aprile - 1 maggio	AHLC - American Hair Loss Council
BUSTO ARSIZIO	7 maggio	Congresso con S.I.Tri
VENEZIA	27-28 maggio	S.I.Tri - Società Italiana di Tricologia
BOLOGNA	9-10 giugno	2° Congresso Capelli ed Unghie
MIAMI	22-25 giugno	NAAF - National Alopecia Areata Foundation
PRAGA	4-7 ottobre	ISHRS - International Society Hair Restoration Surgery
KYOTO	31 ottobre - 3 novembre	WCHR - World Congress Hair Research